Descrição dos Processos de Negócio

**Processo**: Anotar pedido

**Evento**: Cliente faz o pedido

**Trabalhador envolvido:** Funcionário

* Verifica se o cliente já tem cadastro na loja e anota os pedidos.
  + Se o cliente não tiver cadastro, é feito um novo cadastro para ele.
  + Se o cliente existir, atualiza o cadastro se necessário.
  + Se o produto não estiver disponível é avisado ao cliente que há falta do produto e finaliza a compra.
* Fornece o total do valor dos produtos selecionados.

**Processo:** Receber pagamento com dinheiro

**Evento:** Cliente realiza pagamento em dinheiro

**Trabalhador envolvido:** Funcionário

* Receber pagamento em dinheiro.
* Verificar se o pagamento é suficiente.
  + Se o pagamento não for suficiente, devolver o pagamento informado ao cliente o valor devido (recusa).
* Emitir a nota fiscal e calcular o troco se houver.
* Fornecer a nota fiscal e o troco se houver ao cliente.
* Entregar o produto pago ao cliente.

**Processo:** Receber pagamento com Cartão de Crédito / Débito

**Evento:** Cliente realiza pagamento com Cartão de Crédito / Débito

**Trabalhador envolvido:** Funcionário

* Recebe a comanda e verifica o valor a ser debitado.
* Inicia a transação de débito, junto à provedora de cartões, com o valor a ser debitado.
* Atualiza o status do pedido para a transação de débito (cartão).

**Processo:** Tratar resposta da transação

**Evento:** Provedor de cartão envia resposta do pagamento

**Trabalhador envolvido:** provedor de cartão

* Analisa a resposta do pagamento
  + Se transação não for aprovada, avisa o cliente desta ocorrência e finaliza o processo.
* Emitir os comprovantes e entregar um ao cliente e guardar o outro.
* Atualiza o status do pedido para a transação de débito (cartão) finalizando com sucesso.